



# HANDLEIDING OMAFOON



Versie: 2.3  
Auteur: S. van Sluis  
Datum: 11 Januari 2021  
Support tel/WhatsApp: 06-21220846

# Inleiding

## Welkom!

Deze handleiding neemt u mee door de voorbereidingen en het gebruik van de OmaFoon.

De OmaFoon is een apparaat dat bedoeld is om beeldbellen met 1 druk op de knop mogelijk te maken, voor mensen die fysiek of mentaal niet goed in staat zijn om te bellen via een smartphone of tablet.

OmaFoon maakt hiervoor gebruik van een tablet voorzien van 8 grote fysieke knoppen. Op de knoppen staan foto's en namen van de contactpersonen.

Door op de knop te drukken wordt de betreffende contactpersoon gebeld, via Google Duo.

Deze handleiding neemt u mee door het hele proces, van voorbereiding, installatie tot eindgebruik en onderhoud.

Aan de rechterkant ziet u gekleurde tabs, die de verschillende stappen in het proces aangeven:

- 1. voorbereiding**
- 2. installatie op locatie**
- 3. gebruik, onderhoud**
- 4. problemen oplossen**

# Vorbereiding

## Voor het bestellen

De voorbereiding begint eigenlijk al voor de aanschaf. De OmaFoon maakt intensief gebruik van internet. De OmaFoon kan gebruik maken van Wifi indien dat aanwezig is op de locatie waar het apparaat komt te staan. Mocht WiFi geen optie zijn dan kunt u ervoor kiezen om een andere tablet in te laten bouwen, die gebruik maakt van 4G (mobiel internet) via een SIM kaart.

## Verbinding check

Vraag voor het bestellen even na op de locatie wat de mogelijkheden zijn om gebruik te maken van WiFi.

## Een goede voorbereiding is het halve werk

De voorbereiding bestaat uit twee delen:

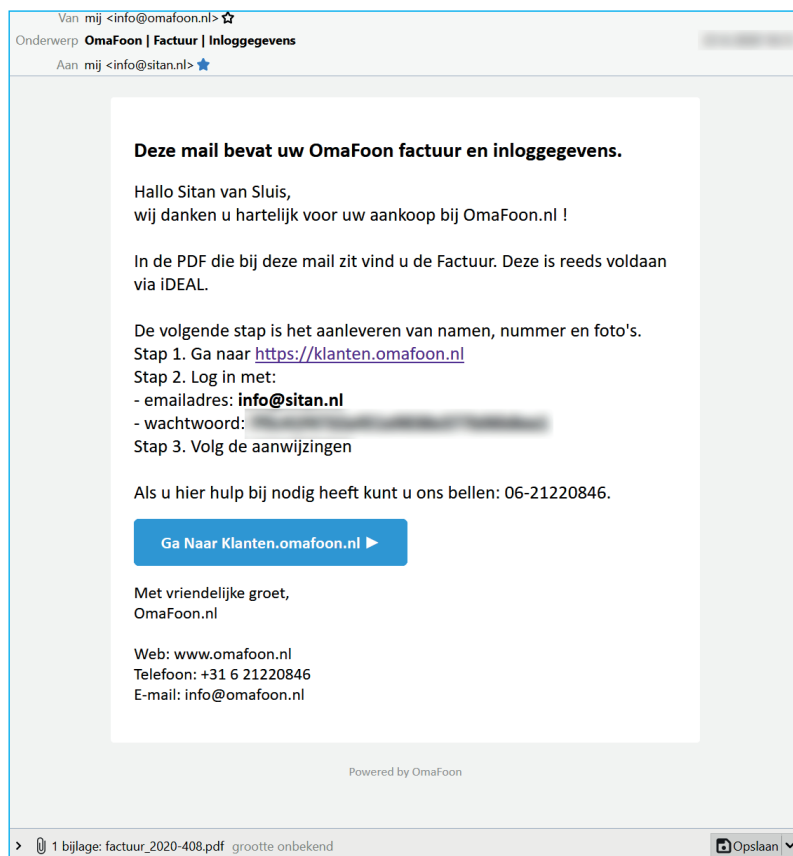
Deel 1. de gegevens en foto's aanleveren voor de OmaFoon

Deel 2. ervoor zorgen dat degene die gebeld kunnen gaan worden Google Duo op hun smartphone geïnstalleerd hebben.

**>> Tip: u kunt deze handleiding (vanaf pag 6.) vast emailen naar de contactpersonen, dan kunnen ze vast aan de slag met de installatie van Google Duo, .**

## Vorbereiding Deel 1

Als u een OmaFoon besteld heeft, dan ontvangt u een e-mail met daarin de factuur en de inlogcodes (en handige inlogknop) voor het **Klant Portaal**. Bewaar deze email goed.



Eerste email, met factuur en inloggegevens



## Klantportaal

In het Klantportaal kunt u facturen inzien, en doorklikken naar het Beheerpotaal. Of u kunt iemand anders als beheerder aanwijzen. Het Klantportaal heeft een blauw menu aan de linkerkant.

The screenshot shows the OmaFoon Klantportaal interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the following items: Home, MIJN ACCOUNT (Contactgegevens, Bestellingen, Facturen, Betalingen), OMAFOON APPARATEN (Overzicht), and BEHEERDERS (Overzicht). The main content area is white and contains a 'Welkom!' section with a welcome message and instructions. Below this is a 'Direct aan de slag!' section with a 'De Beheerder' sub-section and a button 'Ga naar het Beheer portaal'. At the bottom, there is a section 'Andere beheerder aanmaken' with a link 'Ga naar het Beheedersoverzicht'.

Klantportaal

## Beheer portaal

De beheerder gaat de namen, telefoonnummers en foto's aanleveren via het Beheerportaal. We hebben dit proces zo eenvoudig mogelijk gemaakt. In 4 stapjes vult u de benodigde gegevens in. U kunt deze gegevens vast verzamelen.

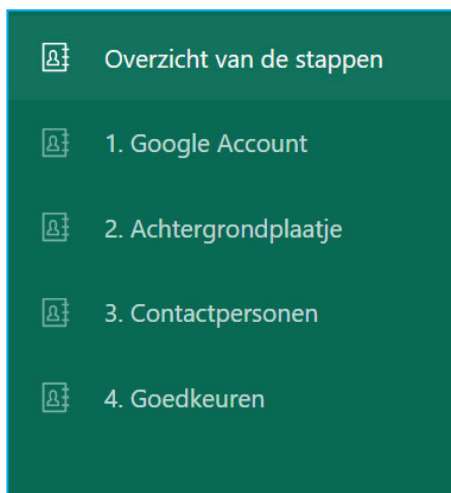
The screenshot shows the OmaFoon Beheerportaal interface. The left sidebar is dark green and contains: Home, OMAFOON INSTELLEN (Overzicht van de stappen, 1. Google Account, 2. Achtergrondplaatje, 3. Contactpersonen, 4. Goedkeuren). The main content area is white and features a blue header 'UITLEG' and a section 'Samen de OmaFoon instellen'. The text explains the setup process, mentioning 6 large buttons and 4 steps. A button 'Ga naar het Beheer portaal' is visible at the bottom of the main content area.

Beheerportaal





# Samen de OmaFoon instellen



**Stap 1. Goole Account** maak een nieuw Google Account aan de OmaFoon (bijvoorbeeld omafoon[naam van de gebruiker]@gmail.com en bewaar gegevens (emailadres en wachtwoord)

- vul de naam van de **eindgebruiker** in (naam van degene die met de OmaFoon gaat bellen).

## Stap 2. Achtergrondfoto

Voeg een achtergrondfoto toe. De OmaFoon start op met een achtergrondplaatje, dat u zelf kunt aanleveren.



## Stap 3. Contactpersonen

Er kunnen 6 contactpersonen worden toegevoegd. Per persoon kunt u vast verzamelen:

- de voornaam
- mobiele nummer
- een foto, van hoge resolutie (groot bestand) waar alleen deze persoon op staat.

Kan een .png of een .jpg bestand zijn.

**Voornaam**

**Foto**



**Telefoon = het mobiele telefoonnummer van deze persoon.**

## Stap 4. Goedkeuren

Controleer of u alle gegevens en foto's goed heeft aangeleverd. Daarna geeft u akkoord. Wij gaan het dan bekijken en de foto's met de naam afdrucken en uitsnijden.

Na het goedkeuren kunt u geen wijzigingen meer doorvoeren.



## Voorbereiding deel 2. Google Duo installeren

De mensen waar de OmaFoon naar toe belt hebben een smartphone (iPhone of Android) nodig waarop Google Duo geïnstalleerd is.

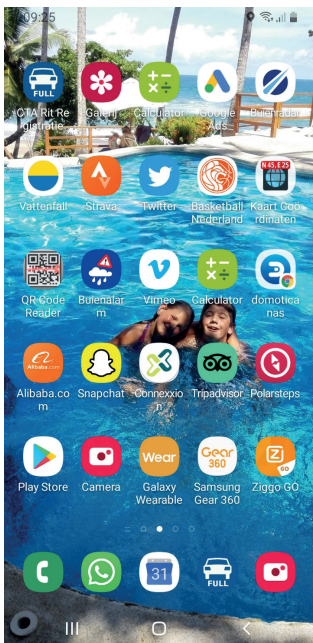


### Android toestel

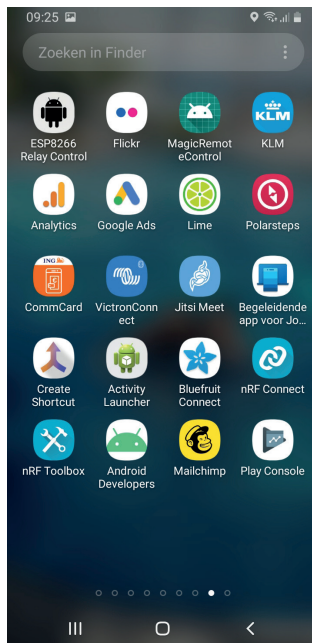
Meestal is Google Duo al geïnstalleerd.

Controleer of dit zo is door de app te zoeken:

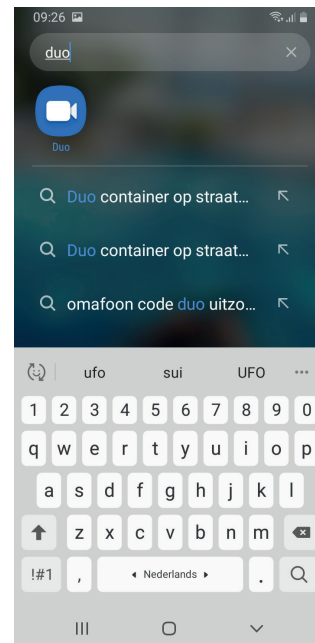
1. op het startscherm swiped u omhoog met uw vinger
2. u komt in de Finder (zoekfunctie).
3. type in Duo
4. u ziet het icoontje van de app



1. startscherm



2. zoekscherm



3. zoekresultaten



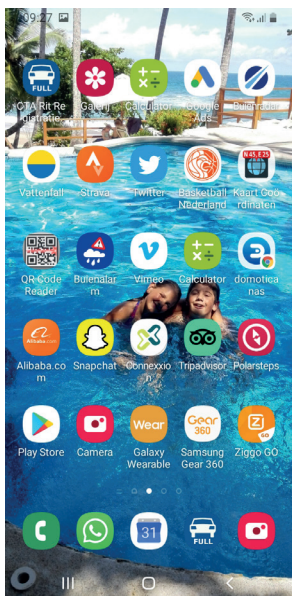
4. Google Duo icoontje

Als u het icoontje **niet** ziet staan dan kunt u de app installeren via de Play Store. Lees verder op de volgende pagina hoe dit in zijn werk gaat.

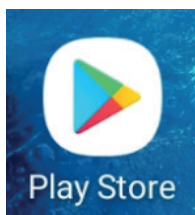
# Google Duo installeren Android - vervolg

## Google Duo installeren op Android toestel

1. open de Play Store
2. type Duo
3. tik op het vergootglas om te zoeken
4. klik op Google Duo
5. klik op installeren



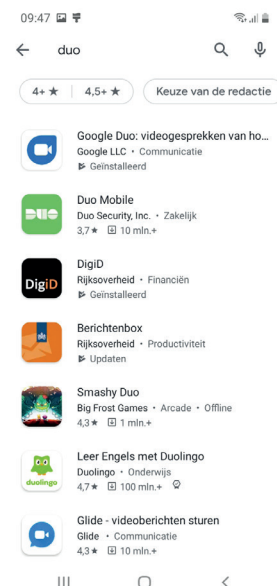
1. startscherm



Play Store icoon



2. type Duo



3. tik op het vergootglas



4. klik op Google Duo icoontje en kies Installeren

## Na installatie

Google Duo wordt gekoppeld aan het telefoonnummer. De OmaFoon zelf kan gebeld worden met het **email account** dat is ingesteld op de OmaFoon (het gmail account dat u zelf heeft aangemaakt en in het portaal heeft ingevoerd).



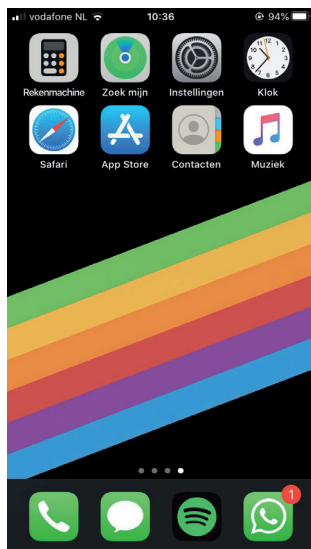
# Google Duo installeren iPhone

## Google Duo installeren op Apple iPhone toestel

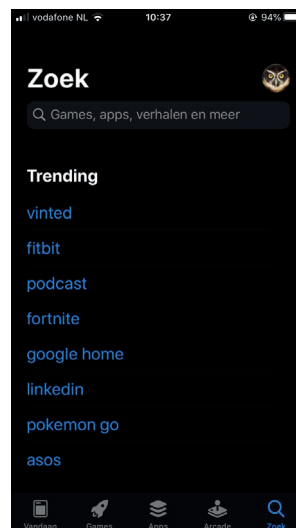
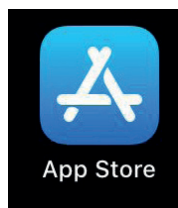
1. open de Apple App Store
2. type Duo
3. tik op het vergootglas om te zoeken
4. klik op Google Duo
5. klik op Open

Google Duo wordt gekoppeld aan het telefoonnummer.

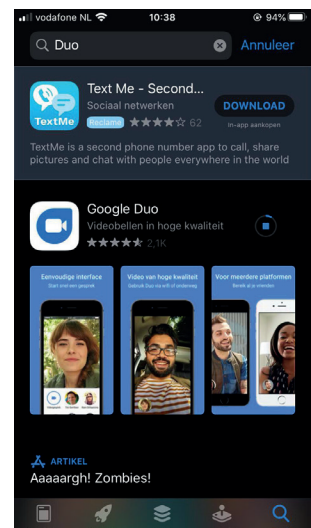
De OmaFoon zelf kan gebeld worden met het email account dat is ingesteld op de OmaFoon ( het gmail account dat u zelf heeft aangemaakt en in het portaal heeft ingevoerd).



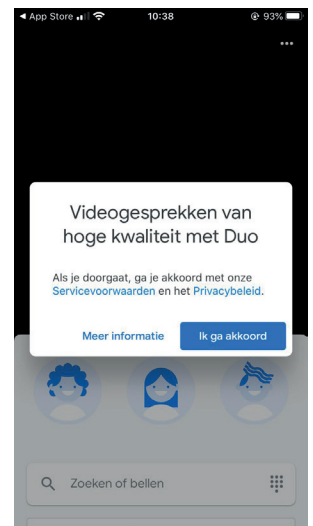
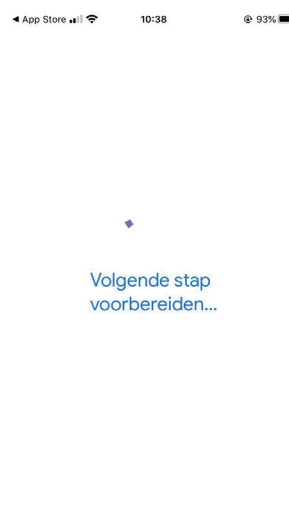
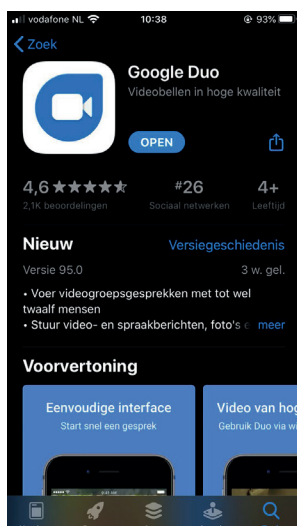
1. open de Apple App Store



2. type Duo



3. tik op het vergootglas om te zoeken

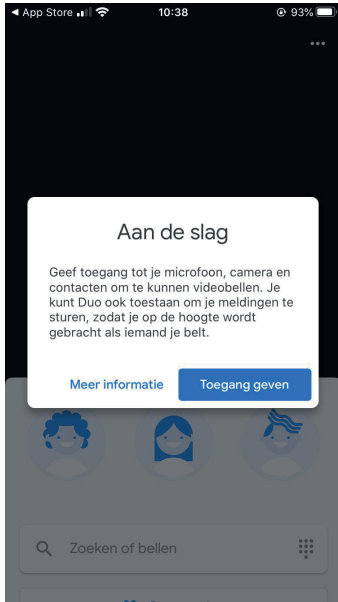


Klik open om de installatie te starten

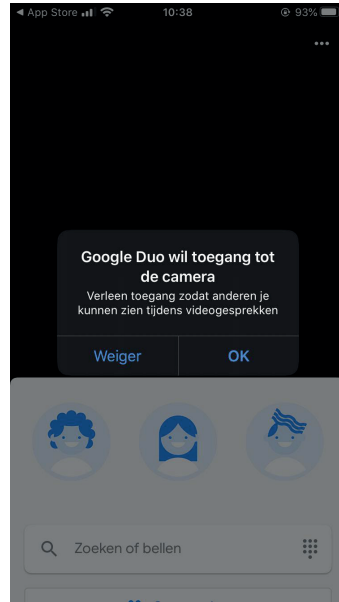




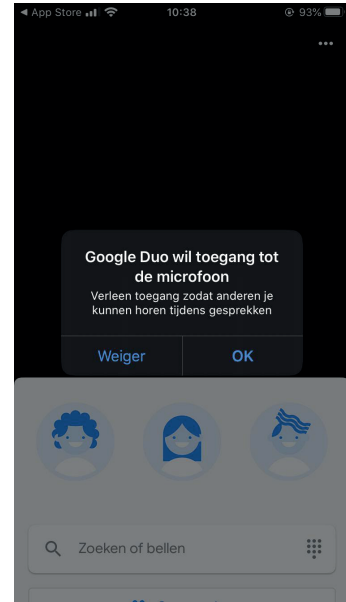
# Google Duo installeren iPhone - vervolg



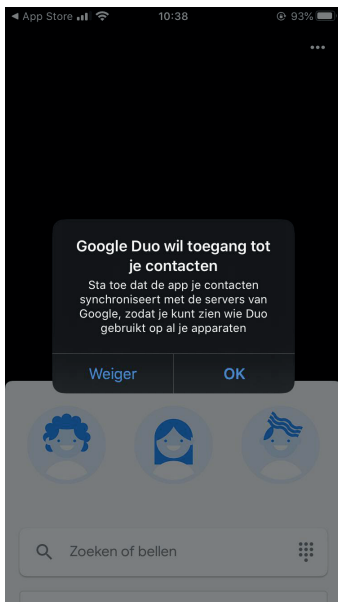
**Klik op Toegang geven**



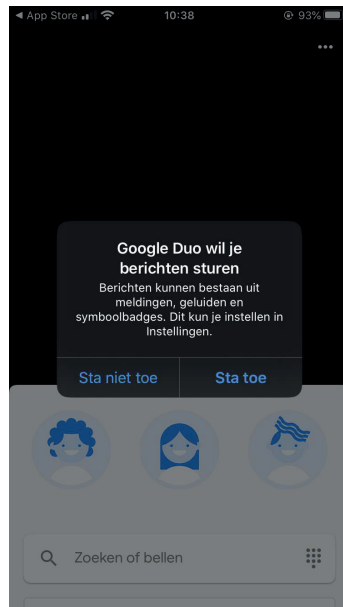
**Klik op OK**



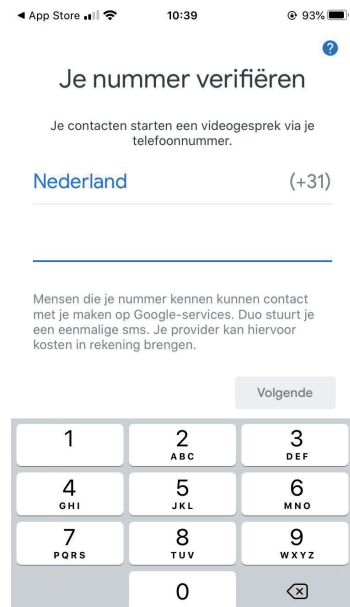
**Klik op OK**



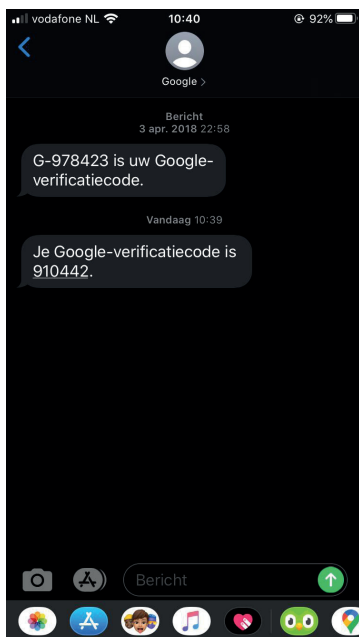
**Klik op OK**



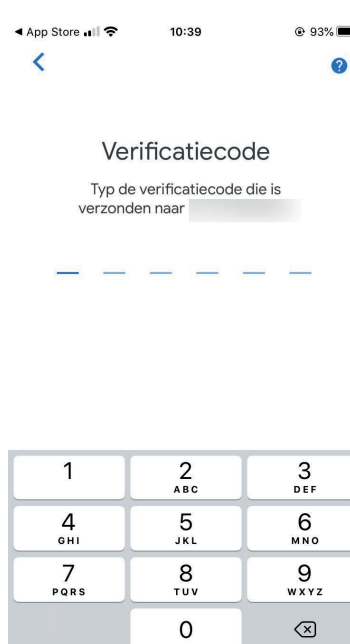
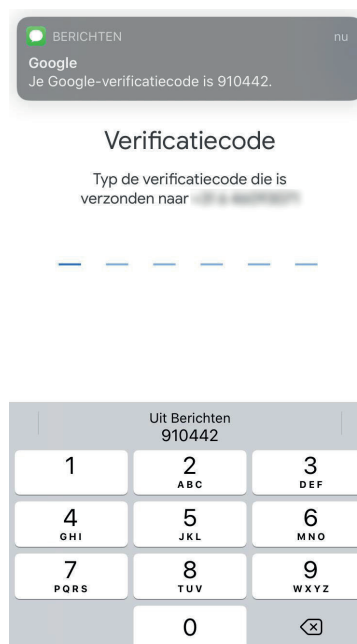
**Klik op OK**



**Type je telnummer in**



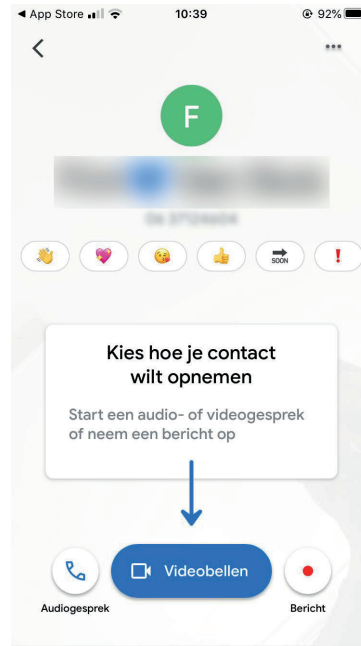
**Ontvang een SMS met code Type de code in**



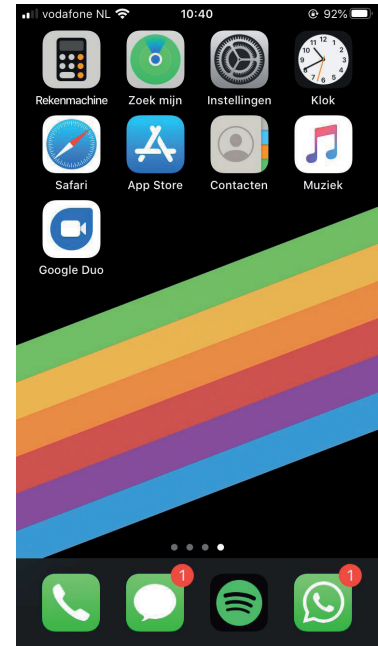
## Google Duo installeren iPhone - vervolg



Google Duo is hier gestart



Klik op een contactpersoon om te videobellen



Start Duo met het blauwe icoontje.

### Wat doen wij tijdens de voorbereiding?

Zodra we de plaatjes en namen etc ontvangen hebben gaan we hier ronde foto's van maken die achter de knoppen komen. Verder installeren we de tablet, voeren het Google Account in en kijken we of de contactpersonen bereikbaar zijn via Duo.

Als dit allemaal gereed is kan de OmaFoon opgeleverd worden.



# Installatie, WiFi, Kiosk-mode

## Plaatsing

Plaats om de OmaFoon bij voorkeur op een tafel en laat de persoon die hem gaat gebruiken er achter op een stoel.

Plaats de OmaFoon niet in direct zonlicht, de tablet kan dan te warm worden.

Plaats de OmaFoon niet op een plek waar water of vocht op het apparaat kan komen (niet onder een plank met plantjes bijvoorbeeld).

**De stekker dient altijd in het stopcontact te zitten**, anders werkt de Bluetooth dongle niet en dus de knoppen niet en anders loopt de tablet leeg. Als de OmaFoon lang niet gebruikt is en de stekker uit het stopcontact geweest is, is de accu van de tablet leeg. Zie het hoofdstuk Lege Accu.

## WiFi verbinding instellen

Als de tablet maakt gebruik van WiFi dan moeten de WiFi gegevens worden ingesteld op de tablet.

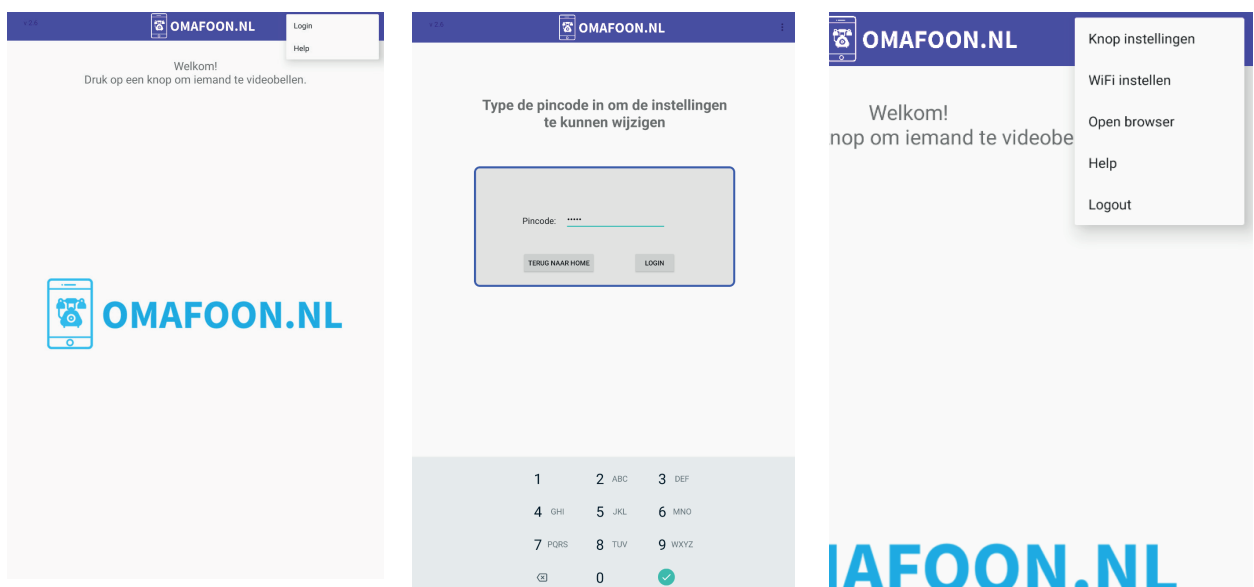
Dat gaat als volgt:

In de OmaFoon app op de OmaFoon ziet u rechtsboven drie puntjes staan. Druk hierop en klik op Login. Toets als pincode in: 12345

Als u bent ingelogd dan wordt het menu uitgebreid met meerdere opties.

Klik op 'WiFi instellen' om de wifi settings te veranderen. Eventueel kunt u een browser openen om de WiFi te activeren indien nodig.

Eenmaal verbonden met WiFi kunt u via een laptop/smartphone de Kiosk -mode aanpassen via het Beheerportaal. Meer uitleg over de Kiosk-mode vindt u in het volgende stukje.



# Kiosk-mode

## Kiosk mode

Wat is Kiosk-mode?

Als de OmaFoon -tablet in de kiosk-mode staat, dan kan alleen de OmaFoon-app gebruikt worden en geen andere apps. Dat is om te voorkomen dat er allerlei andere apps geopend worden of instellingen per ongeluk worden veranderd.

U ontvangt de OmaFoon met de Kiosk-mode uitgeschakeld. Dan stelt u de WiFi in en dan zet u of wij de OmaFoon in de Kiosk mode.

U kunt, *als de OmaFoon via Wifi verbonden is*, zelf de Kiosk-mode uitzetten via het Beheerportaal <https://user.omafoon.nl> of wij kunnen de Kiosk-mode uitzetten voor u. U kunt hier voor bellen: 06-21220846.

## Kiosk-mode uitzetten via Beheerportaal

Open een webbrowser op een laptop of pc en ga naar <https://user.omafoon.nl> en log in met uw e-mailadres en wachtwoord. U kunt het Beheerportaal ook bereiken via het klantportaal ([klanten.omafoon.nl](https://klanten.omafoon.nl)).

In de eerste e-mail die u van ons ontvangen hebt staat een blauwe knop waarmee u kunt inloggen. Vanuit het Klantportaal kunt u eenvoudig doorklikken naar het Beheerportaal.

Eenmaal ingelogd in het Beheerportaal (groene menu balk), kiest u voor Expert Settings.

Dan scrollt u omlaag naar: Tablet mode.

Deze kunt u wijzigen, kies de eerste optie in de dropdown. Klik daarna op 'Opslaan'.

Na ongeveer 20 - 30 seconden zal de tablet in de OmaFoon hierop reageren.

*Laat de rest van de Expertsettings staan zoals ze ingesteld zijn!*

## OmaFoon niet laten vallen en voorkom struikelgevaar

De OmaFoon is gemaakt van plexiglas. Dat is goed schoon te houden, mooi en stevig, maar kan slecht tegen vallen, dan breken er stukken af. Voorkom dat het apparaat op de grond valt.

**Zorg dat het snoer veilig ligt, zodat er niemand achter blijft hangen of struikelt.**



# Plexiglas plaatje plaatsen voor tablet scherm

## LEES DEZE INSTRUCTIES EERST GOED DOOR ALVORENS TE BEGINNEN!

Het plaatsen van het transparante plexiglas plaatje voor de tablet is optioneel, bedoeld om het (onbedoeld) aanraken van de tablet te voorkomen.

Het plaatsen van het plaatje dient pas te gebeuren als alle instellingen zoals Wifi gedaan zijn. **Het plaatje gaat er heel lastig weer uit!**

Probeer even welke kant van het plaatje goed past (**NOG NIET HELEMAAL ERIN DRUKKEN!**), de zijkant is bij de fabricage iets taps gemaakt dus even draaien en omdraaien om te zien hoe het past.

Dan eerst heel goed schoonmaken.

Probeer plexiglas kruimeltjes niet te hard met een doek van het plexiglas af te wrijven, dan krijg je krassen! Blazen of met een doek wapperen tot de kruimeltjes eraf zijn en evt. vette vingers vlekken eraf poetsen. Evt met Glassex schoonmaken.

Maak ook het scherm van de tablet goed schoon.

Druk dan het plexiglas in de opening. Soms is een klein beetje kracht nodig om het glas erin te krijgen.

Eruit halen is zoals gezegd erg lastig!

Houd het apparaat met het glas omlaag en klop/sla zachtjes op de achterzijde van de kast. Het plaatje komt iets naar voren en met dat randje kan jje het er verder uit trekken.

Mocht het echt niet gaan dan kan je overwegen eerst de tablet eruit te halen, maar deze zit ook strak geklemd in de beugels dus dat is ook niet heel simpel. Probeer met wrijving van 8 vingers (twee handen) op de achterzijde van de tablet de tablet omhoog te bewegen. Let erop dat je niet aan de voorzijde van de tablet te hard druk, dan basrt het glas aan de voorzijde!

Succes!

# Gebruik van de OmaFoon

Voordat de OmaFoon gebruikt kan worden dient hij eenmalig ingesteld te worden. Dat gebeurt grotendeels door ons, met behulp van de namen, telefoonnummers en foto's die de klant aan ons aanlevert.

Er zit geen aan/uit knop op de OmaFoon zelf, om te voorkomen dat het apparaat per ongeluk wordt uitgezet.

De tablet is zo ingesteld dat alleen de OmaFoon applicatie kan draaien en geen andere applicaties (apps). Dat heet Kiosk-mode. Wij kunnen de Kiosk-mode op afstand uitzetten indien nodig en u kunt dit zelf doen via het Beheerportaal.

Het apparaat is dus, als de tablet eenmaal goed is opgestart, gereed voor gebruik.

De stekker dient altijd in het stopcontact te blijven zitten, anders werken de knoppen niet en loopt de accu leeg.

## Gebruik

### *Uitgaand gesprek*

Om te beeldbellen: druk op een knop (1 t/m 6) en wacht af tot er verbinding komt. Bij geen gehoor wordt er een melding getoond en na 10 seconden gaat de OmaFoon weer naar het welkomstscherf.

### *Inkomend gesprek*

Bij een inkomend gesprek kan je op de NEEM OP knop drukken om het gesprek aan te nemen en op HANG OP om het gesprek te weigeren. Tijdens een gesprek kan je ophangen door op de HANG OP knop te drukken.

Soms drukken mensen op de tablet, dat moet eigenlijk niet. Soms komen ze in Duo terecht. Als het goed is neemt de OmaFoon het na een minuut weer over en omt het welkomstscherf weer bovenop te liggen, zodat Duo niet meer zichtbaar is.

### **Zwart tablet scherm**

Na 10 minuten schakelt het scherm uit (wordt zwart). De knoppen zijn dan nog wel bruikbaar, er kan dus wel gebeld worden!



**Onderhoud - schoonmaken**

Debuitenkant van de OmaFoon kan worden schoongehouden met water en een zachte doek. Eventueel een beetje Glassex. Het display kan worden schoongemaakt met display reiniger, of een heel klein beetje Glassex. Een droog brillendoekje werkt het beste.

Spuit niet direct met een spuitbus op de OmaFoon, maar op een doekje, zodat er geen vocht in de OmaFoon op de elektronica terecht komt. Aan de achterkant zitten lucht-gaatjes om de warmte weg te laten, houd deze vrij en spuit er geen water of Glassex in. Gebruik geen middelen die plexiglas op lossen.

**Nat geworden?**

Mocht de OmaFoon toch nat geworden zijn aan de binnenkant, haal dan de stekker uit het stopcontact!

Maak hem open met de schroef bovenop en schakel de tablet uit door de HOME knop lang in te drukken en dan op de tablet te kiezen voor uitschakelen. Laat alles goed drogen. Probeer dan weer in te schakelen.

De draden/contacten in de OmaFoon zijn veilig om aan te raken (5 volt).

**Veel plezier!**

We hopen dat u veel plezier hebt in het gebruik van de OmaFoon!

**Tip:**

Mocht degene die in de OmaFoon spreekt, heel zacht praten dan kan het zijn dat deze persoon slecht te verstaan is.

Een extra aan te schaffen hoorn kan dan uitkomst bieden.

U kunt hier eens kijken: <https://hackerstore.nl/Artikel/1333>

Deze hoorn sluit u aan op het gaatje aan de bovenkant van de tablet.

Op de OmaFoon staat een app genaamd Lesser Audio Switch, waarmee gekozen kan worden welk microfoon en welke audio uitgang gebruikt wordt. Mocht u een eigen microfoon aan de tablet hangen (aansluiting aan de bovenkant) dan kunt u hiermee de instellingen wijzigen.



# Problemen oplossen

## Lege Accu Tablet

Het kan zijn dat de tablet aangestaan heeft zonder dat de stekker in het stopcontact zat. Dan loopt de accu van de Tablet leeg.

### Oplossing:

1. doe de stekker in het stopcontact
2. wacht tot de tablet is opgeladen
3. Is het goed is start de tablet vanzelf op (als hij ongeveer 5% is opgeladen)
4. indien de tablet een SIM kaart heeft, wordt er een PIN code gevraagd.  
voer de **pincode** in van de sim kaart
5. wacht tot de OmaFoon app is opgestart

Mocht de tablet niet aan gaan dan kunt u de OmaFoon open maken en op de Homeknop van de tablet drukken, totdat hij aan gaat.

### OmaFoon open maken om op Homeknop te drukken

1. daai het schroefje uit de bovenplaat
2. schuif het bovenste witte plaatje naar achteren en verwijder het.



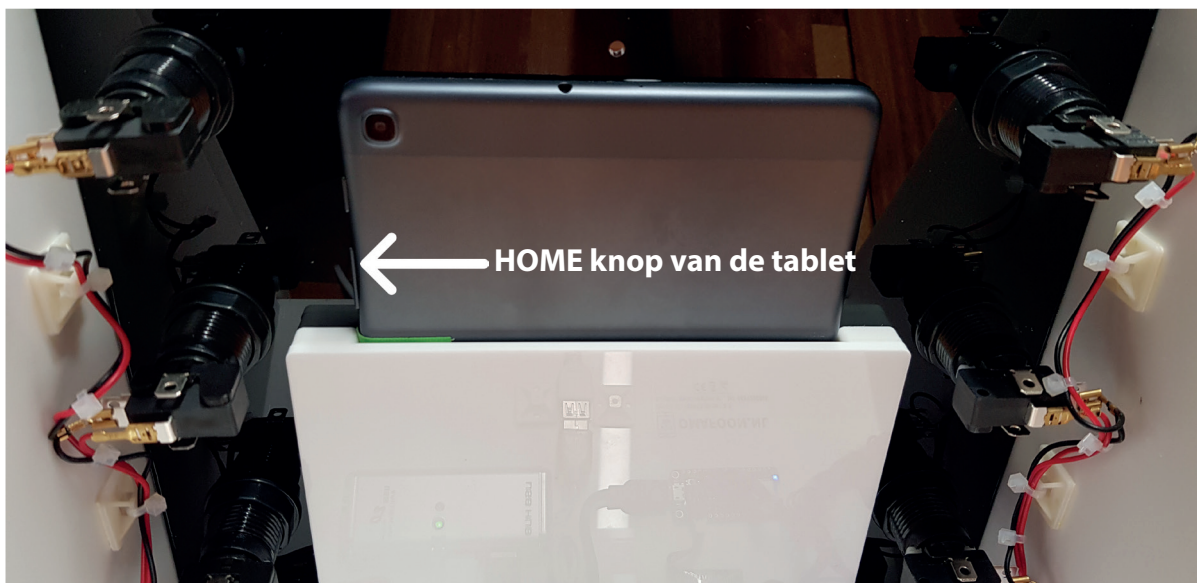


## Lege Accu Tablet - vervolg

3. schuif de grote achterplaat omhoog uit de OmaFoon



4. van achteren gezien zit de **Homeknop links bovenaan** aan de zijkant (zie witte pijl hieronder) de tablet, druk er op en kijk of de tablet aan gaat. Druk daarna op een grote knop om te zien of de OmaFoon werkt



Mocht de tablet structureel sneller leeglopen dan hij bijgeladen wordt, controleer dan de waarde van de timeout tijd van het scherm: op de OmaFoon tablet (Kiosk-mode uit)

Settings --> Display de timeout op 30 seconden of 1 minuut zetten.

Bij 30 minuten timeout verbuikt hij meer stroom dan de adaptor via het verlengsnoer kan leveren.

Verder kunt u doen:

Settings --> Apparaatonderhoud --> Batterij --> Energiestand kiezen voor *geoptimaliseerd*.

# Probleem oplossen

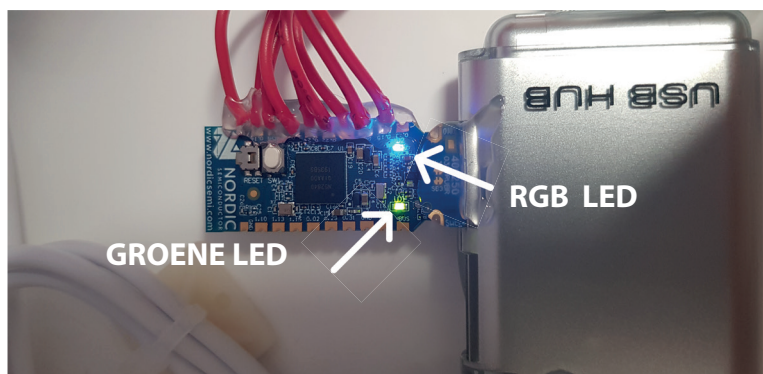
## Knoppen reageren niet

Doe de stekker in het stopcontact en wacht op het verbindingsgeluidje.

Als de tablet werkt en de OmaFoon app aan staat dan kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat de grote knoppen alsnog niet werken.

Haal de stekker uit het stopcontact en wacht een halve minuut. probeer het dan nog eens. Bij het opstarten moet je een (Samsung) geluidje horen, ten teken dat de bluetooth verbinding tussen de tablet en de OmaFoon dongle gemaakt is.

Als de OmaFoon open is kan je naar de LEDjes op het printje kijken



Haal de stekker uit het stopcontact en doe hem er terug in om te zien wat de LED's doen.

### LED's

#### Opstarten

Groen: knipperen

RGB: groen , aan

Dan geluidje van bluetooth verbinding maken

#### Na 20 seconden

Groen: aan. Mocht dit niet het geval zijn dan is de bluetooth verbinding tussen de elektronica en en tablet verbroken: op de tablet (Kiosk-mode uit): Settings --> Verbindingen --> Bluetooth en dan kies je bij OMAFOON\_STICK voor: **Connect** (Kies **niet voor Ontkoppelen**, dan moet het apparaat namelijk terug gestuurd worden naar ons!!).

RGB: blauw, aan. Na een druk op de grote knoppen, knippert deze LED rood, daarna is hij uit.

Als de bluetooth verbinding verbroken blijft kunt u ons het beste even bellen, wij kunnen de tablet dan ontgrendelen en de verbinding opnieuw instellen op afstand via AnyDesk.

Tel: 0621220846 - Sitan van Sluis.

# Help is on it's way!

De OmaFoon is een product, waar nog aan ontwikkelt wordt. Het kan zijn dat er dingen zijn die nog niet optimaal werken.

We stellen uw feedback dan ook zeer op prijs.

Komt u er niet uit? Bel ons gerust (ook in het weekend), wij zijn er om te helpen!

Sitan van Sluis - 06-21220846

Email: [info@omafoon.nl](mailto:info@omafoon.nl)

